

Algemene voorwaarden Verata

- 1 Definities
 - 1.1 Onder opdrachtgever wordt verstaan: de (rechts)persoon die aan Verata een opdracht heeft verstrekt.
 - 1.2 Onder opdrachtnemer wordt verstaan Verata, gevestigd te Breda, ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 20078900 en bij de belastingdienst bekend onder BTW nummer NL151195754B01
 - 1.3 Onder overeenkomst wordt verstaan: Alle afspraken (mondeling, schriftelijk, fax, email e.d.) gemaakt tussen opdrachtgever en Verata.
 - 1.4 Onder activiteit wordt verstaan het moment waarop Verata zijn diensten aanbiedt aan de opdrachtgever.
 - 1.5 Onder datum wordt verstaan de datum die in de overeenkomst is genoemd waarop de opdrachtgever van de activiteiten van Verata gebruik wilt maken.
 - 1.6 Onder begintijd wordt verstaan de tijd waarop de door Verata aangeboden activiteiten aanvangen.
 - 1.7 Onder eindtijd wordt verstaan de tijd waarop de door Verata aangeboden activiteiten beëindigen.
 - 1.8 Onder locatie wordt verstaan het adres welke in de overeenkomst is vermeld en waar de activiteiten van Verata dienen plaats te vinden.
- 2 Toepassing van de voorwaarden
 - 2.1 De algemene voorwaarden zijn altijd van toepassing. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle offertes en overeenkomsten.
 - 2.2 Aanpassingen op de algemene voorwaarden dienen nadrukkelijk te worden vermeld in een aangepaste overeenkomst tussen opdrachtgever en Verata.
 - 2.3 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten waarbij derden worden betrokken.
- 3 Offertes
 - 3.1 Een eerste oriënterend gesprek tussen Verata en (potentiële) opdrachtgever zijn vrij van kosten.
 - 3.2 Offertes hebben een geldigheidsduur van 14 dagen. Na deze periode kan Verata zijn gereserveerde diensten aanbieden aan anderen.
 - 3.3 Het aanbieden van een offerte wordt beschouwd als het plaatsen van een optie.
- 4 Uitvoering van de overeenkomst
 - 4.1 Verata zal elke overeenkomst naar beste kunnen uitvoeren en is gerechtigd voor de uitvoering derden in te schakelen.
 - 4.2 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever wordt afgeweken van de oorspronkelijke overeenkomst, kunnen de meerkosten worden doorberekend aan de opdrachtgever.
 - 4.3 Reclames naar aanleiding van de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen acht dagen na de activiteit via een aangetekende brief aan Verata medegedeeld te worden.
 - 4.4 Geringe afwijking in de uitvoering van de overeenkomst leveren geen grond op tot reclame.
- 5 Verantwoordelijkheden van de opdrachtgever
 - 5.1 De opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor vergunningen en toestemming van derden die nodig zijn voor het evenement, waaronder inbegrepen auteursrechten (Buma).
 - 5.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het handelen van de aanwezige bezoekers op het evenement waarop de overeenkomst van kracht is.
 - 5.3 De opdrachtgever dient maatregelen te nemen om schade in welke vorm dan ook te voorkomen.
 - 5.4 De opdrachtgever dient maatregelen te nemen om de veiligheid van medewerkers van Verata of derden te waarborgen.
- 6 Opties
 - 6.1 Een optie op een dienst van Verata heeft een geldigheidsduur van maximaal 14 dagen. Na deze periode kan Verata zijn gereserveerde diensten aanbieden aan anderen en vervalt de reservering.
- 7 Annulering door de opdrachtgever.
 - 7.1 De opdrachtgever kan vrij van kosten annuleren tot vier weken voor de afgesproken datum.
 - 7.2 Indien de opdrachtgever annuleert binnen twee tot vier weken voor de afgesproken datum kan Verata 50% van het te factureren bedrag in rekening brengen.
 - 7.3 Indien de opdrachtgever annuleert binnen twee weken voor de afgesproken datum kan Verata 100% van het te factureren bedrag in rekening brengen.
- 8 Annulering door de opdrachtnemer.
 - 8.1 Indien, door welke reden dan ook, Verata zijn overeengekomen diensten niet kan aanbieden aan de opdrachtgever, zal Verata er alles aan doen de activiteiten uit te besteden aan een derde partij van minstens gelijkwaardige kwaliteit.
 - 8.2 In geval van uitbesteding aan een derde partij zal Verata dit overleggen met de opdrachtgever. Verata zal de opdrachtgever dan de keuze laten om het uitbesteden aan een derde partij te laten regelen door Verata of door de opdrachtgever zelf. In het laatste geval is er sprake van wederzijdse ontbinding van de overeenkomst.
 - 8.3 Indien Verata tot vier weken voor afgesproken datum overgaat tot uitbesteding aan een derde partij, kan Verata 100% van de eventuele meerkosten in rekening brengen bij de opdrachtgever.
 - 8.4 Indien Verata binnen twee tot vier weken voor afgesproken datum overgaat tot uitbesteding aan een derde partij kan Verata 50% van de eventuele meerkosten in rekening brengen bij de opdrachtgever. Voorwaarde is dat de overeenkomst tenminste vier weken voor de datum van het evenement is afgesloten.
 - 8.5 Indien Verata binnen twee voor afgesproken datum overgaat tot uitbesteding aan een derde partij zijn eventuele meerkosten voor rekening van Verata. Voorwaarde is dat de overeenkomst tenminste vier weken voor de datum van het evenement is afgesloten.
- 9 Wederzijdse ontbinding
 - 9.1 Verata en de opdrachtgever kunnen in overleg met elkaar over gaan tot wederzijdse ontbinding van de overeenkomst.
 - 9.2 In geval van wederzijdse ontbinding kan de opdrachtgever noch Verata kosten in rekening brengen.
- 10 Podium, laden/lossen, techniek
 - 10.1 Afstand tussen plaats voor laden/lossen en het podium is maximaal 50 meter. Deze is vrij van obstakels zoals drempels, trappen e.d. Indien dit niet het geval is zal de opdrachtgever zorgen voor de verplaatsing van de apparatuur tussen plaats voor laden/lossen en het podium. Indien sprake is van nalatigheid van de opdrachtgever kan Verata ter plekke zijn de activiteiten beëindigen. De opdrachtgever kan de mogelijk ontstane (meer)kosten niet verhalen op Verata.
 - 10.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een deugdelijk podium. Op of naast het podium dient voldoende plaats te zijn voor het plaatsen van luidsprekerskasten. Naast het podium dient een voor bezoekers niet toegankelijke ruimte te zijn voor het plaatsen van apparatuur, flightcases e.d.
 - 10.3 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zal de geluidsmix altijd plaatsvinden vanuit de zaal.
 - 10.4 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een deugdelijke elektriciteitsvoorziening. Bij nalatigheid kan eventuele schade ontstaan aan apparatuur worden verhaald op de opdrachtgever.
- 11 Betaling en facturering
 - 11.1 Alle betalingen zijn contant na afloop van de activiteit.
 - 11.2 Indien vermeld in de overeenkomst kan er worden betaald per bank. De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum.
 - 11.3 De opdrachtgever zal, zonder schriftelijke toestemming, zijn betalingsverplichting niet opschorten.
 - 11.4 Indien de opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn heeft betaald, zal Verata eenmaal een herinneringsfactuur sturen, wederom met een betalingstermijn van 14 dagen.
 - 11.5 Na het verstrijken van de tweede betalingstermijn kan Verata een incassobureau inschakelen. Alle incassokosten, administratiekosten e.d. zullen worden verhaald op de opdrachtgever.
 - 11.6 Na het verstrijken van de tweede betalingstermijn is de opdrachtgever nalatighedsrente verschuldigd aan Verata. Deze nalatighedsrente is gelijk aan de wettelijke rente vermeerderd met twee procent, met een minimum van 12% per jaar.
 - 11.7 Reclames op de factuur dienen binnen acht dagen na factuurdatum kenbaar worden gemaakt.
 - 11.8 Voor uitbetalingen aan derden geldt een betalingstermijn van 30 dagen.
- 12 Prijzen en prijswijzigingen
 - 12.1 Verata kan onaangekondigd twee maal per jaar zijn prijzen verhogen.
 - 12.2 Indien de datum van een activiteit welke beschreven in een overeenkomsten valt binnen zes maanden na de datum van prijsverhoging, zal de prijs van de overeenkomst niet wijzigen
 - 12.3 Indien de datum van een activiteit welke beschreven in een overeenkomsten valt na zes maanden na de datum van prijsverhoging, kan Verata de prijs verhogen. Indien de opdrachtgever hier niet mee akkoord gaat is er sprake van wederzijdse ontbinding.
- 13 Aansprakelijkheid
 - 13.1 Verata is slechts aansprakelijk voor schade van de opdrachtgever die voortvloeit uit het niet behoorlijk uitvoeren van de overeenkomst.
 - 13.2 In ieder geval is de aansprakelijkheid van Verata beperkt tot maximaal het bedrag van de overeenkomst.
 - 13.3 Voor vervolgschade, inkomstenderving e.d. kan Verata nooit aansprakelijk worden gesteld.
 - 13.4 Elke aanspraak op vergoeding van schade dient binnen acht dagen na de activiteit omkleed met reden, door middel van een aangetekende brief aan Verata kenbaar gemaakt te worden. Een rechtsvordering tot vergoeding van schade verjaart 18 maanden na datum van de activiteit.
- 14 Overmacht
 - 14.1 Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien waarop Verata geen invloed kan uitoefenen, met als gevolg dat Verata zijn activiteiten niet kan nakomen.
- 15 Geschillen
 - 15.1 Op de rechtsverhouding tussen Verata en opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing.
- 16 Slotbepaling
 - 16.1 Aanpassingen en wijzigingen op deze algemene voorwaarden dienen expliciet te worden vermeld in de overeenkomst.
 - 16.2 Alleen in die gevallen waar deze algemene voorwaarden niet in voorzien, kan een uitspraak van de rechterbank worden gevraagd.